**Про роботу Центра надання адміністративних послуг Савранської селищної ради Одеської області за 2023 рік**

У 2023 року, як і завжди, робота Центра надання адміністративних послуг була націлена на обслуговування суб’єктів звернення та спрямована на допомогу у вирішенні питань громадян різного спрямування.

Найбільш затребуваними питаннями, які турбували громадян у 2023 році – це були питання соціальних допомог, пільг, субсидій, видача довідок. З початку року за відповідним напрямком до ЦНАП надійшло 1763 звернення. За цим же напрямком працюють і старости старостинських округів, до яких, за відповідний період надійшло 3612 звернень. Додатково, за напрямком послуг соціального характеру, до ЦНАП 444 громадянина звернулися для отримання довідок різного спрямування. Створення дієвих інструментів соціального захисту вразливих категорій громадян невпинно удосконалюється та вимагає розширення спектру знань та навчань. З цією метою, 25.12.2023 року, Савранською селищною радою, надано згоду на підписання Меморандуму про співпрацю з Міністерством у справах ветеранів, який ініційований Одеською обласною державною адміністрацією. Відповідний напрямок роботи є досить важливим у реаліях сьогодення та, в подальшому, стане одним із найважливішим у роботі ЦНАП.

Також, не менш важливим напрямком роботи ЦНАП, була державна реєстрація прав та державна реєстрація речового права, похідного від права власності. За 2023 рік в Реєстрі речових прав на нерухоме майно зареєстровано 2762 звернення. За відповідні послуги до бюджету селищної ради надійшло 282000 гривень.

З питань реєстрації/зняття з реєстрації та видачі витягів з Реєстру територіальної громади до ЦНАП надійшло 2558 звернень. Зареєстрували місце проживання на території громади – 457 осіб, знялося з реєстрації місця проживання - 321 особа, видано витягів з РТГ – 1780.

З метою отримання доступу до Державного земельного кадастру та формування витягів безпосередньо в ЦНАПі ще у вересні місяці 2022 року працівники відділу успішно пройшли стажування в Головному управлінні Держгеокадастру в Одеській області. Необхідний пакет документів був сформований та направлений до м.Києва для подальшого підключення. 29 грудня надійшов необхідний інсталяційний пакет для встановлення та підготовлені необхідні розпорядчі документи, протоколи та акти. За результатами відповідної роботи 20.01.2023 року ми отримали доступ до Національної кадастрової системи з можливістю формувати витяги з Державного земельного кадастру безпосередньо в ЦНАП. Відповідний напрямок роботи забрав досить багато часу, але дав можливість поповнити бюджет селищної ради за відповідний період на 33000 грн. Загалом, з початку року, по відповідному напрямку надійшло 309 звернень. Варто зазначити, що у разі технічної можливості отримати послуги в он-лайн режимі, ми пропонуємо суб’єктам звернення скористатися такою можливістю та допомагаємо їм заповнити відповідні он-лайн заявки.

Завдяки тісній співпраці зі спеціалістом з державної реєстрації актів цивільного стану та її титанічним зусиллям забезпечено надання базових адміністративних послуг у відповідний сфері та послуги з державної реєстрації смерті, народження та шлюбу надаються на території громади. За відповідним напрямком до спеціаліста звернулася 151 особа. Наразі триває робота щодо надання інших адміністративних послуг у сфері ДРАЦС, через адміністратора ЦНАП, в режимі прийому-видачі документів. Підготовлені та підписані відповідні узгодженні рішення з Південним міжрегіональним управлінням Міністерством юстиції (м.Одеса) та необхідний пакет документів направлений до ДП «НАІС» для проходження навчання.

До ЦНАП з питань видачі рішень Савранської селищної ради з земельних питань надійшло 194 звернення. Робота в цьому напрямку була призупинена з 24.02.2022 року згідно норм діючого законодавства. Після внесення змін у законодавчі акти було відновлено прийняття заяв на земельні ділянки, які дозволено надавати у власність чи користування у період дії воєнного стану.

За напрямком реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, змін по них, а також за видачею витягів з ЄДР надійшло 276 звернень. За відповідні послуги до бюджету селищної ради надійшло 21730 гривень.

За вклеюванням фотокартки до паспорта громадянина у вигляді книжечки звернулися – 125 осіб. Після фактичної ліквідації Савранського сектору ГУДМС України в Одеській області розпочато процес налагодження надання паспортних послуг на території громади. Станом на 31.12.2023 року підготовлений кабінет для розміщення відповідного обладнання, закуплено та встановлено робочу станцію, закуплено та встановлено телекомунікаційне обладнання для організації каналу конфіденційного зв’язку. Надалі буде проходити процес з створення комплексного захисту інформації та проводитися первинна державна експертиза.

За іншими послуги до ЦНАП звернулося 33 особи.

Оновлені QR- коди через шерінг ДІЯ, які дають можливість громадянам надавати документи безпосередньо з відповідного додатку для отримання адміністративних послуг.

Протягом 2023 року працівники відділу постійно підвищували свою кваліфікацію за допомогою різноманітних он-лайн тренінгів та семінарів. На постійній основі архівувалися справи з державної реєстрації прав на нерухоме майно та складалися відповідні акти. Відповіді на листи та доручення надавалися вчасно.

Протягом року працівниками відділу була проведена значна робота щодо створення безбар’єрного простору в ЦНАП. В межах фінансових можливостей вдалося зробити косметичний ремонт фасаду приміщення ЦНАП, замовити інформаційні таблички та мнемосхему шрифтом Брайля, придбати звуковий маячок-сигналізатор та системи підсилення звуку для осіб з порушенням слуху.

Працівники відділу підключені до комплексної послуги єМалятко, до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, до Реєстру територіальної громади, до Національної кадастрової системи, до Єдиної державної системи у сфері будівництва, до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, до Інформаційної системи «Соціальна громада», до Інформаційної системи «Вулик», надано доступ до керування електронною чергою на платформі «СВОЇ» та до системи керування клієнтськими відгуками Voicer. Підготовлені документи щодо підключення до Державного реєстру актів цивільного стану в режимі прийому та видачі документів, а також для підключення до Центральної бази інвалідів.

Незважаючи, на значні труднощі в роботі багатьох інформаційних систем, працівниками відділу зроблено усе можливе для недопущення скарг від суб’єктів звернення та зниження соціальної напруги в громаді. Звернення опрацьовувалися і у неробочий час, що дало можливість уникнути непорозумінь з отримувачами послуг.

Проблемні питання у роботі ЦНАП хоч і виникали, але вирішувалися оперативно та в робочому порядку.

Загалом, з початку року, до центра надання адміністративних послуг, надійшло 8615 звернень різного спрямування.